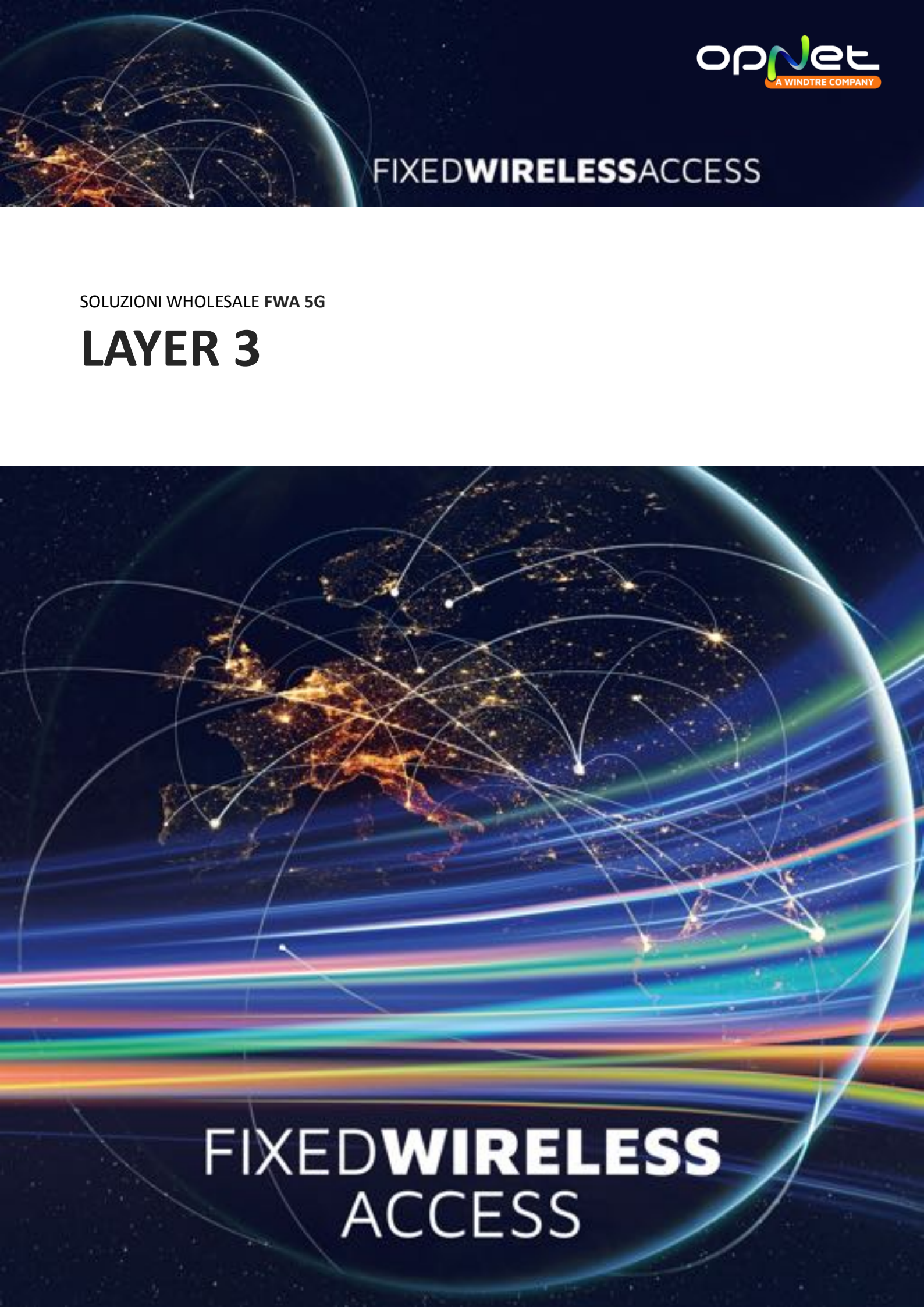




FIXED**WIRELESS**ACCESS

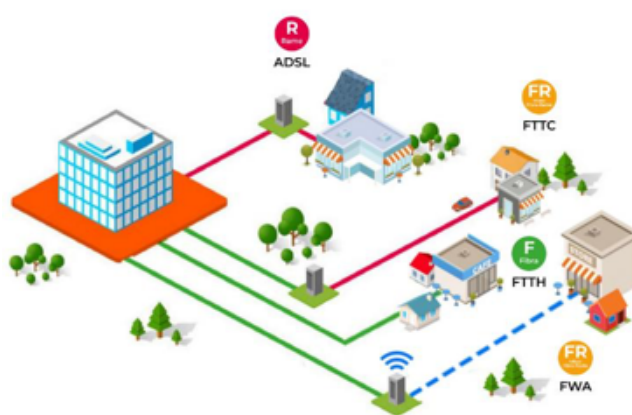
SOLUZIONI WHOLESALE FWA 5G

LAYER 3

FIXED**WIRELESS**
ACCESS

FIXED WIRELESS ACCESS

Il **Fixed Wireless Access (FWA)** rappresenta oggi una **tecnologia ultra-broadband** pienamente matura, capace di abilitare connettività ad alte prestazioni anche in aree caratterizzate da limitazioni infrastrutturali, bassa densità abitativa o complessità di posa della fibra.



La nuova soluzione **Fixed-Wireless Access 5G in Layer 3** di OpNet, erogata su rete mobile 4G/5G del Gruppo WindTre, combina un'infrastruttura radio capillare, apparati CPE evoluti e processi industrializzati di delivery e assurance. Il risultato è un **servizio wholesale stabile, scalabile** e con **tempi di attivazione ridotti**, progettato per operatori TLC, ISP, system integrator e multiutilities.

La soluzione si propone come complemento naturale alle reti FTTH, consentendo agli operatori di **estendere la copertura**, accelerare il **time-to-market** e supportare nuovi **modelli di business** in ambito B2B e multi-sede.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La soluzione **Fixed Wireless Access 5G L3** OpNet utilizza la rete 5G FDD e 5G TDD del **Gruppo WindTre**, composta da oltre **21.000** BTS FDD+TDD, di cui **9.700** BTS TDD.

Il servizio consente l'erogazione di connettività L3 senza limiti di tempo o traffico, con profilo asimmetrico fino a **300 Mbps Downlink e 50 Mbps Uplink**.

È incluso l'accesso a Internet con indirizzamento IPv4 dinamico; opzioni di indirizzamento statico o multi-IP sono disponibili come servizi opzionali.

FIXED WIRELESS ACCESS

APPARATI

Gli apparati sono forniti in comodato d'uso gratuito e includono:

ODU (Outdoor Unit)

Antenna esterna ad alto guadagno per connessione radio 4G/5G.

IDU (Indoor Unit)

Modem/router con funzionalità avanzate di routing IP, Wi-Fi 7 e gestione remota.

PSU (PoE Box)

Alimentatore con tecnologia Power over Ethernet per l'ODU.



OpNet si riserva la possibilità di fornire apparati equivalenti con pari prestazioni, senza impatto sulle caratteristiche del servizio.

PROVISIONING DEL SERVIZIO

L'attivazione è gestita da tecnici certificati OpNet e prevede:

- Verifica copertura e inserimento ordine tramite **API** o **portale** wholesale.
- Processamento ordini e avanzamento tramite **team dedicato**.
- Pianificazione **appuntamento** con il cliente finale e conferma via SMS/e-mail.
- Installazione e collaudo: montaggio ODU, posa cablaggi, configurazione IDU, attivazione e test tramite App dedicata.
- Gestione KO installativi con registrazione e notifica automatica tramite App/API.

ASSURANCE E MANUTENZIONE

Il processo di assurance comprende:

- ricezione e gestione delle segnalazioni tecniche del cliente;
- analisi e troubleshooting gestito da **tecnici specializzati**
- intervento on site quando necessario (ripuntamento antenna, sostituzione apparati);
- aggiornamento e monitoraggio asset tramite CRM OpNet.

FIXED WIRELESS ACCESS

LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

- Disponibilità servizio: $\geq 99,40\%$ (trimestrale)
- Ripristino disservizio bloccante: 28 ore lavorative medie
- Ripristino degrado servizio: 6 giorni lavorativi medi
- Gestione Trouble Ticket: presa in carico entro 24h, risposta entro 24h
- Tempo medio di attivazione: 14 giorni solari
- Esclusioni SLA: forza maggiore, manutenzioni programmate, indisponibilità sito utente, interventi di terzi, necessità di mezzi speciali o permessi.

BENEFICI PER I CLIENTI WHOLESAL

- Estensione dell'offerta in aree non coperte da fibra.
- Riduzione del time-to-market per nuovi servizi.
- Maggiore continuità operativa e resilienza.
- Supporto a use case multi-sede e distribuiti.
- Processi automatizzati di delivery e assurance.
- Soluzione complementare alle reti cablate alto-performanti.